

TILLGÄNGLIGHETSREDOGÖRELSE

S:t Erik Livförsäkring AB står bakom den här webbplatsen. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen. Det här dokumentet beskriver hur sterikforsakring.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, eventuella kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan åtgärda dem.

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att delar av webbplatsen inte är helt tillgängliga. Exempelvis kan PDF:er inte vara helt tillgängliga.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Om du behöver innehåll från sterikliv.se som inte är tillgängligt för dig, men som är undantaget från lagens tillämpningsområde enligt beskrivning nedan, kan du meddela oss på nedanstående sätt. Svarstiden är normalt en dag för e-postmeddelanden.

- Skicka e-post till support.sterikliv@sterikliv.se
- Ring 08-508 29 000 (växel)

Rapportera brister i webbplatsens tillgänglighet

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan, eller om du anser att vi inte uppfyller lagens krav, meddela oss enligt något av ovanstående sätt så att vi får veta att problemet finns.

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Myndigheten för digital förvaltning och påtala det.

www.digg.se/tdosanmalan

Teknisk information om webbplatsens tillgänglighet

Den här webbplatsen är delvis förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, på grund av de brister som beskrivs nedan.

Innehåll som inte är tillgängligt

På grund av webbplatsens ålder, storlek och antalet redaktörer har vi inte någon detaljerad bild över vad som brister och var vi har bristerna. Det finns ingen tidsplan för när innehållet ska vara tillgängligt, men vi jobbar kontinuerligt med att försöka få webbplatsen mer tillgänglig.

Oskäligt betungande anpassning

S:t Erik Livförsäkring AB åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Hur vi testat webbplatsen

Webbplatsen är under omarbetning och flytt till Stockholms stads portal .stockholm.se där tillgänglighetsredogörelse finns. Testning kommer ske när arbetet är slutfört och S:t Erik Livförsäkring AB har därför översiktligt bedömt webbplatsen.

Senaste bedömningen gjordes den 21:a augusti 2020.

Redogörelsen uppdaterades senast den 21:a augusti 2020.